

# Conversão Dinâmica de Divisa (DCC)

*Dynamic Currency Conversion*

## Manual



# CONTEÚDO

- O QUE É A CONVERSÃO DINÂMICA DE DIVISA (DCC)?
- BENEFÍCIOS PARA O SEU NEGÓCIO
- BENEFÍCIOS PARA O TITULAR DO CARTÃO
- QUE DIVISAS PODEM SER CONVERTIDAS?
- COMO FUNCIONA O DCC?
- FLUXO DCC NO TERMINAL EPAY
- DCC NO TERMINAL EPAY
- EXPERIÊNCIA DO TITULAR DO CARTÃO NO PONTO DE VENDA
- RESUMO

## O QUE É A CONVERSÃO DINÂMICA DE DIVISA (DCC)?

A Conversão Dinâmica de Divisa (DCC) é um serviço conveniente que oferece ao titular de cartão internacional a **OPÇÃO** de pagar na sua moeda de origem ou na moeda de emissão do cartão.

Oferece ainda ao Comerciante uma excelente oportunidade de gerar **RECEITA EXTRA**, otimizando o serviço de pagamentos aos titulares de cartões internacionais.

O **DCC** é oferecido exclusivamente em transações com cartões **Visa** e **Mastercard** (débito ou crédito).

O DCC oferece ao titular do cartão a **ESCOLHA** de como pagar – em Euros ou divisa que lhe é mais familiar.

O serviço DCC oferece ao titular do cartão a paz de espírito que resulta de saber exactamente por quanto sua conta será debitada pela transacção.

O mesmo valor final aparecerá no recibo emitido ao titular do cartão pela transacção e no seu extrato mensal, facilitando a orçamentação e reconciliação das despesas..

# BENEFÍCIOS PARA O SEU NEGÓCIO

WIN ↔ WIN

## UMA NOVA FONTE DE RECEITA

A margem DCC da epay sobre a taxa de câmbio proporciona ao seu negócio um fluxo de receita adicional, reduzindo os custos de processamento dos pagamentos.

## RISCO DE DEVOUÇÃO?

As transações DCC são garantidas pelo consentimento do titular do cartão. Desde que os regulamentos Visa e Mastercard sejam cumpridos, o risco de estorno é mínimo.

## TRANSPARÊNCIA

A exibição da bandeira (patente DCC) permite ao terminal apresentar uma oferta imediata, relevante e transparente ao titular do cartão.

## POTENCIAL DE RECORRÊNCIA

Nossa experiência comprova que os consumidores apreciam a opção de pagar na sua moeda de origem, tornando-se frequentemente utilizadores recorrentes do serviço DCC.

# BENEFÍCIOS PARA O TITULAR DO CARTÃO

WIN ← → WIN

## ESCOLHA

Com o DCC, os titulares do cartão têm a **opção** de ter o valor da sua compra convertido na divisa do seu cartão ou concluir a transação usando a moeda local (€).

## TRANSPARÊNCIA

Ter acesso a uma **taxa de câmbio exacta e competitiva** apresentada no momento da transacção, em vez de esperar pelo extrato no final do mês, permite, aos viajantes, alocar despesas de forma rápida e mais precisa, e aos consumidores que passam férias fora de seu país, gerir com rigor o seu orçamento de viagem.

## CONVENIÊNCIA

Realizar transacções no estrangeiro e tentar comparar as taxas de câmbio pode ser perturbador e confuso para os titulares de cartões.

O DCC oferece aos titulares de cartões uma transacção **simples e rápida** na sua moeda de origem.



# Que divisas podem ser convertidas?

O serviço de Conversão Dinâmica de Divisa (DCC) da epay converte pagamentos internacionais com cartões Visa e Mastercard em mais de 150 divisas.

Eis alguns dos exemplos mais comuns:

ALBANIA LEK 	ANGOLA KWANZA 	AUSTRALIAN DOLLAR 	BRAZILIAN REAL 	BULGARIAN LEV 	CANADIAN DOLLAR 	CHINA YUAN 	CZECH KORUNA 
DANISH KRONE 	HUNGARY FORINT 	INDIA RUPEE 	ISRAEL SHEKEL 	JAPANESE YEN 	LATVIAN LATS 	MACEDONIAN DENAR 	MOROCCO DIRHAM 
MEXICAN PESO 	MOZAMBIQUE METICAL 	NEW ZEALAND DOLLAR 	NORWEGIAN KRONE 	POLAND ZLOTY 	ROMANIAN LEI 	RUSSIAN RUBLE 	SERBIA DINAR 
SOUTH AFRICAN RAND 	SWEDISH KRONA 	SWISS FRANC 	TURKISH LIRA 	U.A.E. DIRHAM 	UKRAINE HRYVNIA 	UK POUND 	US DOLLAR 

# COMO FUNCIONA O DCC?

## **Automático**

O DCC não exige que você identifique cartões internacionais; o TPA detecta automaticamente quais cartões elegíveis.

Nesse momento, pergunte ao titular do cartão se deseja pagar na sua moeda de origem.

## **Transparente**

Cada recibo apresenta o montante em EUR, a taxa de câmbio e o montante na divisa de origem do titular do cartão.

## **Retorno**

Os valores devidos ao Comerciante são liquidados em EUR e os relatórios indicam claramente ambas as moedas. O extracto mensal do comerciante releva o retorno DCC obtido, reduzindo os custos de processamento de pagamentos do Comerciante.

# FLUXO DCC NO TERMINAL EPAY

PONTO DE  
VENDA

Liquidação em  
EURO

epay

Câmbio de EURO  
para a divisa do  
titular do cartão



Transacção  
processada

BANCO  
EMITENTE

Transacção autorizada  
na divisa do titular do  
cartão

EXTRACTO DO  
TITULAR DO  
CARTÃO

O extracto  
apresentará o  
mesmo valor que  
o recibo da  
transacção em  
cartão

# DCC NO TERMINAL EPAY

## Display do TPA



Exemplo do  
recibo DCC

O DCC também é **suportado em transacções contactless.**



# EXPERIÊNCIA DO TITULAR DO CARTÃO NO PONTO DE VENDA

1

Insira o cartão no leitor de chip do TPA ou toque com o cartão no dispositivo – o terminal detectará automaticamente se o cartão é elegível para DCC.

2

Pergunte ao titular do cartão se gostaria de pagar na sua moeda de origem ou em Euros.

3

Se for questionado sobre porque devem usar DCC, explique os benefícios:

- Taxa de câmbio líder do sector e imediatamente bloqueada;
- Sem custos escondidos;
- De outro modo, o banco emissor do cartão poderá aplicar taxas adicionais.

4

Explique ao titular do cartão que o terminal pode fazer a conversão de divisa instantaneamente a uma taxa de câmbio competitiva.

5

Se o titular do cartão aceitar o DCC, deve seleccionar a moeda do cartão no terminal.

6

A transacção é concluída usando o serviço DCC e um recibo DCC é gerado.

7

Se o titular do cartão recusar o DCC, a transacção prossegue como uma transacção normal em Euros, seleccionando a moeda local.

# RESUMO

**Explorámos os benefícios da Conversão Dinâmica de Divisa (DCC) para o seu negócio e para o seu cliente – "é hora de experimentar o poder do DCC".**

1. Oferece uma **OPÇÃO** ao titular do cartão
2. Oferece **CONVENIÊNCIA** através de uma taxa de câmbio competitiva
3. Representa um serviço adicional
4. Potencia a **SATISFAÇÃO** do seu cliente
5. Representa uma significativa **POUPANÇA DE CUSTOS** para o seu negócio
6. Assegura **TRANSPARÊNCIA** a si e ao seu cliente
7. Fomenta a novas transacções